



DEVELOPMENT

นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล

นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล

บริษัท เสนาดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ ("บริษัท") มุ่งพัฒนาและเดินทางเป็นองค์กรที่ยั่งยืน เพื่อบรรลุเป้าหมายความสำเร็จทั้งด้านธุรกิจโดยไม่ละเลยผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เสนาให้ความสำคัญด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลอย่างมาก และเปิดโอกาสรวมถึงส่งเสริมให้พนักงานได้เข้าใจถึงความสามารถของตน และมองเห็น Career Path ได้อย่างชัดเจนขึ้น โดยไม่มีลิมิตที่จะส่งเสริมความสุขให้พนักงานในทุกๆ ด้าน ผ่านกลยุทธ์ HR Transformation ที่ส่งผลให้เสนอได้รับการยอมรับ ให้เป็นแบรนด์ต้องสังหาริมทรัพย์อันดับ 1 ที่คนรุ่นใหม่อยากร่วมงานด้วยมากที่สุด โดยมีนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลหลักๆ ดังนี้

1. การบริหารอัตรากำลังพลและการสร้างบุคลากร

เพื่อสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของเทรนด์โลก และการดำเนินธุรกิจ เสนามีการวางแผนอัตรากำลังพลที่เหมาะสมกับการเดินทางของธุรกิจ เตรียมความพร้อมด้านบุคลากรเพื่อรับต่อนโยบายและกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยนำเสนอให้ความสำคัญกับกระบวนการสร้างบุคลากรและคัดเลือก ด้วยความเชื่อมั่นว่าบุคลากรจะสามารถช่วยกันพัฒนาองค์กรไปได้ดีที่สุด และเพื่อให้ได้พนักงานที่มีคุณลักษณะตรงกับวัฒนธรรมองค์กร โดยทางผู้สรรหาพนักงานจะเริ่มต้นการพูดคุย สำรวจคัดกรองขั้นแรกกับผู้สมัคร เพื่อประเมินคุณลักษณะของผู้สมัคร ซึ่งประกอบด้วย

- การมีแรงผลักในตนเองเพื่อจะเรียนรู้และพัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลา
- มีความมุ่งมั่นที่จะประสบความสำเร็จ
- กล้าคิดกล้าตัดสินใจ
- มีวินัยในการทำงานและทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี
- รวมถึงเป็น Good Citizen ที่รับผิดชอบต่อสังคม, ใส่ใจสิ่งแวดล้อมและเคารพในสิทธิของผู้อื่น ซึ่งคุณลักษณะเหล่านี้จะถูกนำไปใช้เป็นส่วนหนึ่งในหลักเกณฑ์กระบวนการพิจารณาคัดเลือกพนักงาน โดยการสัมภาษณ์เพื่อให้ได้พนักงานที่มีคุณสมบัติสอดคล้องกับที่องค์กรต้องการ รวมถึงการรับสมัครงานผ่านการใช้สื่อออนไลน์ เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร

2. การยกระดับจากความผูกพันพนักงาน (Employee Engagement) สู่ความมุ่งมั่นในการสร้างคุณค่าในงาน (Employee Thriving)

เสนอสร้าง สภาพแวดล้อมการทำงาน ที่ส่งเสริมให้พนักงานมีพลังและแรงบันดาลใจในการสร้างผลงานที่มีคุณค่า หันต่อตนเองและต่อองค์กร ส่งเสริมให้พนักงานรู้สึกว่างานที่ทำนั้นมีคุณค่า และมีความภาคภูมิใจในงานที่ทำเพื่อช่วยกันพัฒนาให้องค์กรเดินทางไปยังมั่นคงและยั่งยืน ผ่าน 4 กลยุทธ์หลักของฝ่ายทรัพยากรบุคคล

1) การพัฒนาผู้นำ (Leadership)

การพัฒนาผู้นำถือเป็นเรื่องที่สำคัญของบริษัท เราจึงพัฒนาผู้บริหารทุกคนให้เป็นผู้นำที่ดี โดยมีหลักสูตรการพัฒนาภายในที่เน้น การสร้างการเรียนรู้และพัฒนาตัวเอง ให้กับทีมงาน การสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานให้ทีมทำงานมีประสิทธิภาพและมีความสุข รวมถึงการดูแลผลตอบแทนที่เหมาะสมของพนักงานตามกรอบขององค์กร

2) ปรับรูปแบบการทำงานให้เป็นการทำงานแบบประสิทธิภาพสูงสุด (Work Smart)

เพื่อให้พนักงานทุกคนทำงานอย่างมีคุณภาพ และมีความสุขในการทำงาน บริษัทจึงให้ความสำคัญกับการวางแผน และการลงมือทำงานที่เน้นประสิทธิภาพสูงสุด รวมถึงมีวันหยุดพักที่เหมาะสม

3) การสื่อสารและการทำงานร่วมกันด้วยความเข้าใจและเห็นอกเห็นใจ (Communication and Empathy)

บริษัทมีการฝึกอบรมภาษาในให้พนักงานทุกคนเข้าใจกระบวนการการทำงานทั้งหมดขององค์กรตั้งแต่วันแรกของการทำงานก่อนปฏิบัติงานจริง เพื่อสร้างความรู้เข้าใจในงานของตนเอง รวมถึงเข้าใจเพื่อนร่วมทีมหรือหน่วยงานอื่นในสายธุรกิจ (Value chain) เมื่อทุกคนมีความเข้าใจกระบวนการการทำงานอย่างดี จะทำให้การสื่อสารมีประสิทธิภาพมากขึ้น

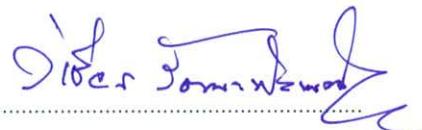
4) ความเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การทำงาน (Career Path)

ปัจจัยสำคัญที่จะทำให้พนักงานทำงานอยู่กับองค์กรเป็นเวลานาน หัวหน้างานมีบทบาทสำคัญในการประเมินผลงาน รวมถึงปรับเงินเดือนและปรับตำแหน่งนอกจากนี้ บริษัทเปิดโอกาสให้คนเก่งมีความสามารถที่มีผลงานโดดเด่น สามารถเดิน道ในหน้าที่การทำงานได้อย่างรวดเร็ว (Fast Track Program) โดยพัฒนาให้พนักงานสามารถทำงานหลากหลายมากขึ้น การสร้างภาวะผู้นำและสร้างการยอมรับจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องรวมถึงการสร้างกระบวนการทำงานและการฝึกอบรมที่พร้อมจะผลักดันให้พนักงานแต่ละคนมีความรู้ความสามารถที่เพิ่มขึ้นพร้อมที่จะเดิน道ในหน้าที่และสายงานของตัวเองหรือแม้แต่กระหึ่มขั้นสายงาน

3. การบริหารความหลากหลายและความเท่าเทียม

บริษัท ดำเนินธุรกิจด้วยหลักธรรมาภิบาลโดยยึดมั่นและใส่ใจกับผู้มีส่วนได้เสียทั้ง ลูกค้า พนักงาน สังคม และผู้ถือหุ้น โดยยึดถือเป็นแนวทางเพื่อให้การพัฒนาและการเติบโตขององค์กรเป็นไปอย่างยั่งยืน บริษัท เปิดโอกาสให้พนักงานทุกระดับ ทั้งอายุ และ เพศ ได้แสดงศักยภาพในการทำงานอย่างเท่าเทียม และมีการสรรหาและ ผลักดันให้เดิบโตอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส มีมาตรฐานและชัดเจน สอดคล้องกับหลักสิทธิมนุษยชน และหลักกฎหมายไทยและหลักสากล

นโยบายฉบับนี้ผ่านการพิจารณาและอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2568 เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2568 เป็นต้นไป



นายวิเชียร รัตนพีระพงศ์
ประธานกรรมการบริษัท
บริษัท เสนาดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน)